

# REGLEMENT



**WELZIJN OP HET WERK  
WERKEN BIJ DERDEN**

F 2110 - Versie 1  
07/09/2018

  
**Arion**  
facility services

## Wetgeving

Inzake het werken met derden geldt de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk (B.S. 18.9.1996).

Het werken met derden wordt geregeld in Hoofdstuk IV.

Art. 9 van deze wet bepaalt de verplichtingen van de werkgever-opdrachtgever.

Art. 10 van deze wet bepaalt de verplichtingen van de werkgever-opdrachtgever.

## Verplichtingen van de werkgever-opdrachtgever

De aannemer (contractor) moet aan de opdrachtgever de nodige informatie verstrekken ten behoeve van zijn werknemers met betrekking tot de risico's en de maatregelen inzake welzijn van de werknemers eigen aan zijn inrichting. De opdrachtgever dient de gepaste maatregelen te treffen voor het specifiek onthaal van de werknemers van de contractor. De opdrachtgever moet zich ervan vergewissen dat de werknemers van de aannemer (contractor) de passende instructies inherent aan de bedrijfsactiviteit van de opdrachtgever hebben ontvangen. De opdrachtgever moet het optreden van de aannemers coördineren en de samenwerking waarborgen tussen hen en zijn eigen onderneming bij de uitvoering van de maatregelen inzake het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk. De verplichting om het initiatief te nemen voor de coördinatie en samenwerking ligt dus bij de opdrachtgever. De opdrachtgever deelt de contactgegevens van zijn veiligheidsverantwoordelijke of preventieadviseur mee aan de aannemer.

## Verplichtingen van de werkgever-aannemer (contractor) (Arion Facility Services)

De aannemer (contractor) moet aan de opdrachtgever de nodige informatie verstrekken betreffende de risico's eigen aan zijn werkzaamheden. De aannemer moet zijn medewerking verlenen aan de coördinatie en samenwerking. De mogelijkheid bestaat dat de opdrachtgever rechtstreeks de werknemers van de aannemer informeert. Dit is aangewezen in geval er bij de opdrachtgever specifieke of grote risico's aanwezig zijn. Dit reglement inzake welzijn op het werk – werken met derden regelt de verdere afspraken tussen opdrachtgever en aannemer (contractor).

## Algemene bepalingen

De opdrachtgever en de aannemer verbinden zich beiden tot de naleving van de vingerende wettelijke bepalingen betreffende het welzijn op het werk, meer bepaald het ARAB, de CODEX, het AREI... Beide ondernemingen dragen zorg voor het leefmilieu en leven de wettelijke bepalingen dienaangaande na.

## Specifieke bepalingen voor de opdrachtgever

De opdrachtgever stelt Arion Facility Services schriftelijk op de hoogte van de risico's in zijn onderneming...

De geldende instructies die van belang zijn voor de werknemers van Arion Facility Services worden schriftelijk overgemaakt in de vorm van instructiekaarten die voor werknemers begrijpbaar zijn. Deze dienen opgesteld te zijn in de Nederlandse taal.

Minimaal worden instructies gegeven over:

- ↳ de specifieke risico's en de betreffende preventiemaatregelen voor de werknemers van Arion Facility Services
- ↳ regels inzake het dragen van PBM's
- ↳ de toegangsregeling tot de gebouwen
- ↳ regels inzake brandveiligheid en evacuatie en EHBO
- ↳ regels inzake het gebruik van sociale lokalen
- ↳ de plaats voor het stockeren van de schoonmaakproducten / schoonmaakmaterieel / schoonmaakmachines van Arion Facility Services
- ↳ de plaats waar opladers van rollend materieel van Arion Facility Services gestockeerd kunnen worden indien van toepassing
- ↳ regels inzake afval
- ↳ geldende vergunningssystemen of andere specifieke vereisten inzake veiligheid

De arbeidsmiddelen of collectieve beschermingsmiddelen van de opdrachtgever, die door de werknemers van Arion Facility Services mogen gebruikt worden, moeten beantwoorden aan de veiligheidsvereisten en de opdrachtgever stelt hiervoor de nodige instructiekaarten ter beschikking. De opdrachtgever zorgt voor de nodige periodieke controles en onderhoud. Een dagboek of registratie van de door een bevoegd persoon uit te voeren controles ligt ter inzage, evenals de keuringsverslagen van controles uitgevoerd door een erkende dienst voor technische controle. Indien (reinigings-)werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden aan apparatuur of installaties van de opdrachtgever waarbij één of andere vorm van gevaarlijke energie kan vrijkomen, moet gewaarborgd worden dat de apparatuur volledig energie-vrij is en geïsoleerd van de gevaarlijke energiebronnen. Voorbeelden van gevaarlijke energieën zijn ondermeer gasdruk, stoom, mechanische energie (zoals zwaartekracht, veerkracht of rotatie-energie), pneumatische, hydraulische of elektrische energie. Daartoe dient een strikte lockout/tagout procedure toegepast te worden waarbij alle "energieafsluiters" (kleppen, kranen, schakelaars, ...) vergrendeld worden met een hangslot en voorzien van een waarschuwingslabel. De opdrachtgever staat in voor het toepassen van deze procedure. De chemische agentia op de werkplaats zijn voorzien van een reglementair etiket of bijhorende instructies. Indien er dient gewerkt te worden met producten die door de opdrachtgever worden aangeleverd, dan zal de opdrachtgever al de werknemers van Arion Facility Services een passende opleiding geven omtrent het gebruik en ook de gevaren en risico's van de chemische agentia. Ook al de bijhorende veiligheidsinstructiekaarten van de chemische agentia zullen digitaal overgemaakt worden aan Arion Facility Services voor aanvang van de werken. Locaties waar specifieke of bijzondere risico's aanwezig zijn worden adequaat gesignaleerd. De opdrachtgever verbindt er zich toe om bij de opstart van de werken een rondgang op de werkplaatsen te organiseren en een mondelinge toelichting te geven aan de werknemers van Arion Facility Services betreffende de risico's, de geldende instructies en preventiemaatregelen. Tijdens deze rondgang wordt er duidelijk gesteld tot hoever de taken van Arion Facility Services reiken, deze afspraken worden nadien zo nauwkeurig mogelijk op papier gesteld en toegevoegd aan het (digitale) werfdossier van Arion Facility Services. Deze rondgang en toelichting dient indien nodig periodiek herhaald te worden. In ieder geval wordt dit herhaald wanneer er nieuwe werknemers van Arion Facility Services hun werk aanvangen. De opdrachtgever geeft geen werkopdrachten aan de werknemers van Arion Facility Services die in strijd zijn met de welzijnsreglementering of die de veiligheid of gezondheid van de werknemers in het gedrang brengen. De opdrachtgever waakt er over dat de nodige adequate preventiemaatregelen genomen worden. Technische storingen vallen onder de bevoegdheid van de opdrachtgever. Er wordt een procedure afgesproken wat er dient te gebeuren in geval van een technische storing (wie moet er verwittigd worden?). De opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor technische storingen, bij technische storingen zal en mag Arion Facility Services nooit ingrijpen, ook al heeft dit belangrijke (financiële) gevolgen voor de opdrachtgever. De opdrachtgever staat toe dat de preventieadviseur van Arion Facility Services, de arbeidsgeneesheer en eventueel een afgevaardigde van het comité PBW de werkplaats bezoekt en overleg plegen met de preventieadviseur van de opdrachtgever.

## Specifieke bepalingen voor de contractor

Arion Facility Services is als werkgever verantwoordelijk om als werkgever ervoor te zorgen dat alle wettelijke verplichtingen die op zijn activiteiten van toepassing zijn worden nageleefd (o.a. Codex Welzijn op het werk, Arab, AREI, VLAREM, ...). Als op hoogte gewerkt moet worden, draagt Arion Facility Services zorg voor een doelmatige voorziening waarmee op hoogte gewerkt kan worden. Vooraf wordt afgestemd met de klant welke voorzieningen door Arion Facility Services op welke specifieke locatie ingezet worden. Indien nodig worden in samenspraak met de klant afspraken gemaakt over gebruik van gebouw- en installatiegebonden voorzieningen. Er wordt gezamenlijk vastgesteld met de klant wanneer en waar eventueel een bepaalde zone afgezet moet worden met bordjes die wijzen op mogelijk slijpgevaar.

## Melding en behandeling van opmerkingen of klachten inzake welzijn op het werk

De opdrachtgever contacteert de verantwoordelijke van Arion Facility Services of omgekeerd. Beide zoeken samen naar een gepaste oplossing. Indien dit binnen een redelijke termijn niet leidt tot een afdoende oplossing wordt respectievelijk advies gevraagd aan de preventieadviseur van de opdrachtgever en/of de preventieadviseur van Arion Facility Services. In voorkomend geval overleggen de preventieadviseurs van opdrachtgever en Arion Facility Services teneinde een aanvaardbare en afdoende oplossing te kunnen voorstellen. Indien de opdrachtgever van mening is dat Arion Facility Services de reglementering en de overeengekomen voorwaarden niet of gebrekkig naleeft, dient deze Arion Facility Services voorafgaandelijk in gebreke te stellen via aangetekend schrijven vooraleer de opdrachtgever kan overgaan tot het zelf treffen van maatregelen op kosten van Arion Facility Services.

## Melding en onderzoek van arbeidsongevallen

Arbidsongevallen of incidenten waarbij werknemers van Arion Facility Services zijn betrokken worden op volgende wijze behandeld.

Arion Facility Services zorgt voor de aangifte aan zijn verzekeringsmaatschappij van de arbeidsongevallen waarvan zijn werknemers slachtoffer zijn geworden. De verantwoordelijke van Arion Facility Services informeert de opdrachtgever over de ongevallen. Bij een ernstig arbeidsongeval met blijvend letsel dient de toezichhoudende overheid (FOD WASO TWW) onmiddellijk verwittigd te worden. Dit gebeurt hetzij door de opdrachtgever, hetzij door Arion Facility Services. Beide stellen elkaar op de hoogte van de genomen actie. In het kader van art 94ter van de welzijnswet dienen de werkgevers betrokken bij een ernstig arbeidsongeval samen te werken om het ongeval te onderzoeken en maatregelen te treffen om de herhaling van dergelijke ongevallen te voorkomen. In geval van een ernstig arbeidsongeval wordt het onderzoek uitgevoerd door de preventieadviseurs van de opdrachtgever en Arion Facility Services. De preventiedienst van Arion Facility Services stelt het omstandig verslag op en maakt dit over aan de bevoegde overheidsdienst (FOD WASO TWW) van het betreffende ambtsgebied. Zowel de opdrachtgever als Arion Facility Services stellen ieder een deel twee op met actieprogramma wat toepassing is op zijn onderneming. Ieder draagt de kosten voor zijn deel van het onderzoek.

## Problematiek inzake grensoverschrijdend gedrag

Slachtoffers van ongewenst grensoverschrijdend gedrag kunnen zich wenden tot de interne vertrouwenspersoon van Arion Facility Services, tot de preventieadviseur psychosociale aspecten van de externe dienst of tot de arbeidsgeneesheer. Indien er bij melding van ongewenst grensoverschrijdend gedrag werknemers van de opdrachtgever betrokken zijn kan het zijn dat de preventieadviseur van de opdrachtgever gecontacteerd wordt.